

CROSSFIT SAURUS - VILA GUILHERME

PESQUISA SATISFAÇÃO

versão 2020 - 2 semestre

Objetivo

157
respostas

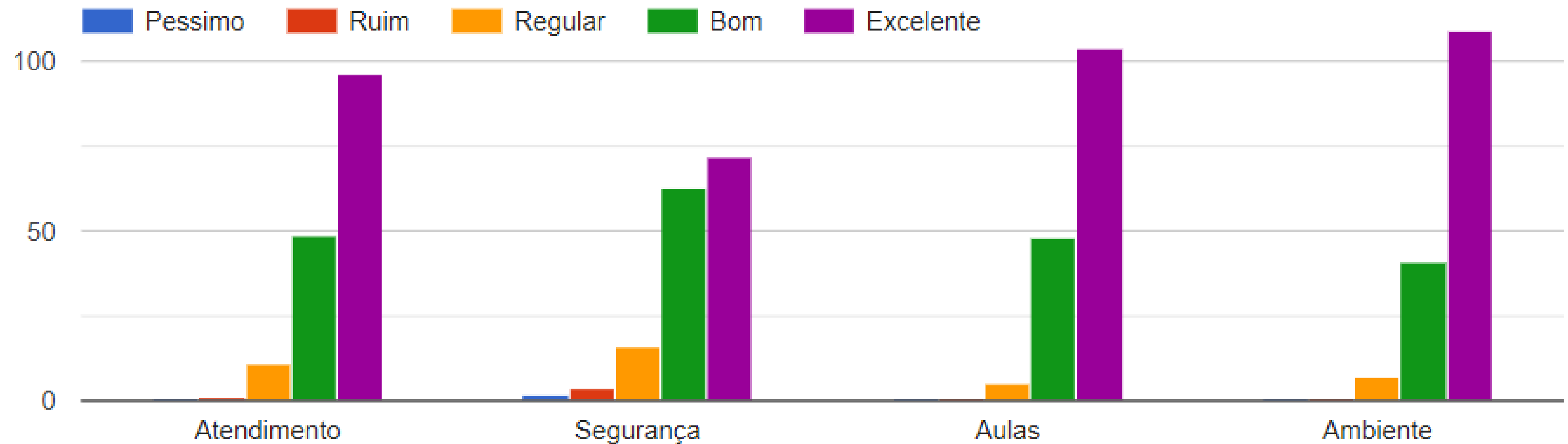
Atraves da pesquisa de satisfação, nós da CrossFit Saurus mensuramos o que você clientes e alunos estão pensando, sentindo, comentando e esperando sobre nossos serviços, estrutura, atendimento e organização.

Com base nas respostas coletadas direcionamos algumas de nossas tomadas de decisões para estarmos cada vez mais alinhados com a expectativa do cliente, proporcionando um ambiente único, inclusivo, desafiador e de muito desenvolvimento para todos nós.

Obrigada a cada um que colaborou com a pesquisa e nos ajudou a coletar esses dados.



De uma maneira geral, como você classifica os seguintes pontos de performance da CrossFit Saurus

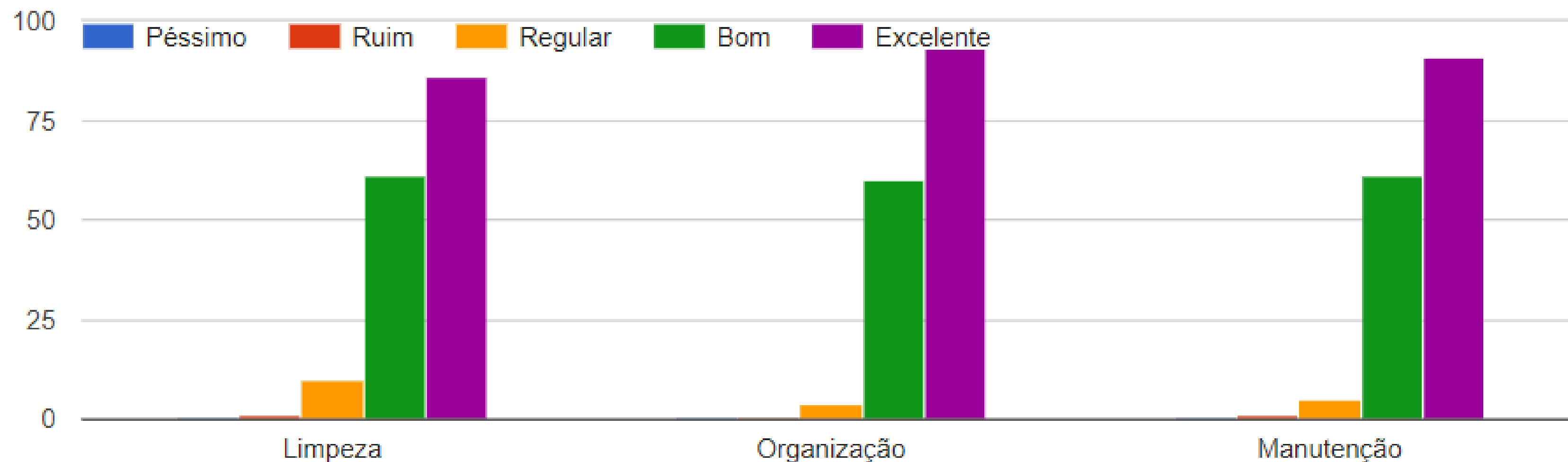




CONSIDERAÇÕES GERAIS

- No App Tecnofit Box há um treino de Abdomên diário (CORE) disponível a todos os alunos. Caso tenha alguma dúvida procure um de nossos Coaches!
- No CrossFit não existe a periodização como a musculação (peito/costas/perna/etc..) Trabalhamos o corpo todo todos os dias, variando os estímulos, metabólico, força, ginástico, LPO, etc.. Temos um Head Coach (Henrique Barros) responsável pelos treinos e ele vai explicar um pouco melhor sobre planeja a periodização =)
- A Saurus é extremamente segura, nosso bairro e nossa rua são super tranquilos, em 5 anos nunca aconteceu nada, podem ficar tranquilos pois temos policiamento feito pela PM e contrato com uma empresa de segurança =)

Na sua opinião, o que você acha da nossa ÁREA DE TREINO (excluindo o CT), a respeito dos seguintes pontos:

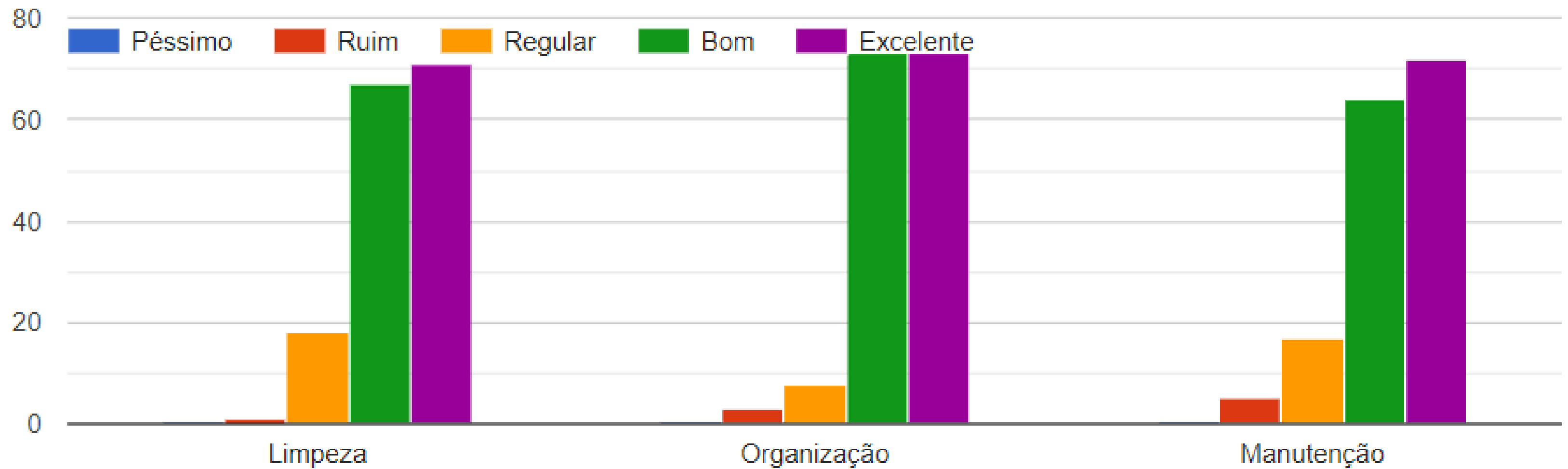




CONSIDERAÇÕES GERAIS

- Estamos planejando o conserto do piso, não é algo que se faz do dia para noite. Mas esta no radar.
 - Ventialdores foram consertados.
 - haviam 8 anilhas com miolos estourados, segregamos todas e agora 100% das anilhas estão impecáveis.
 - Aguardando uma retomada financeira para investimento em equipamentos de cardio como remo, bike, ski.
 - Planejando os monitores adicionais, também aguardando retomada financeira.
- 

Na sua opinião, o que você acha dos nossos VESTIÁRIOS, a respeito dos seguintes pontos:



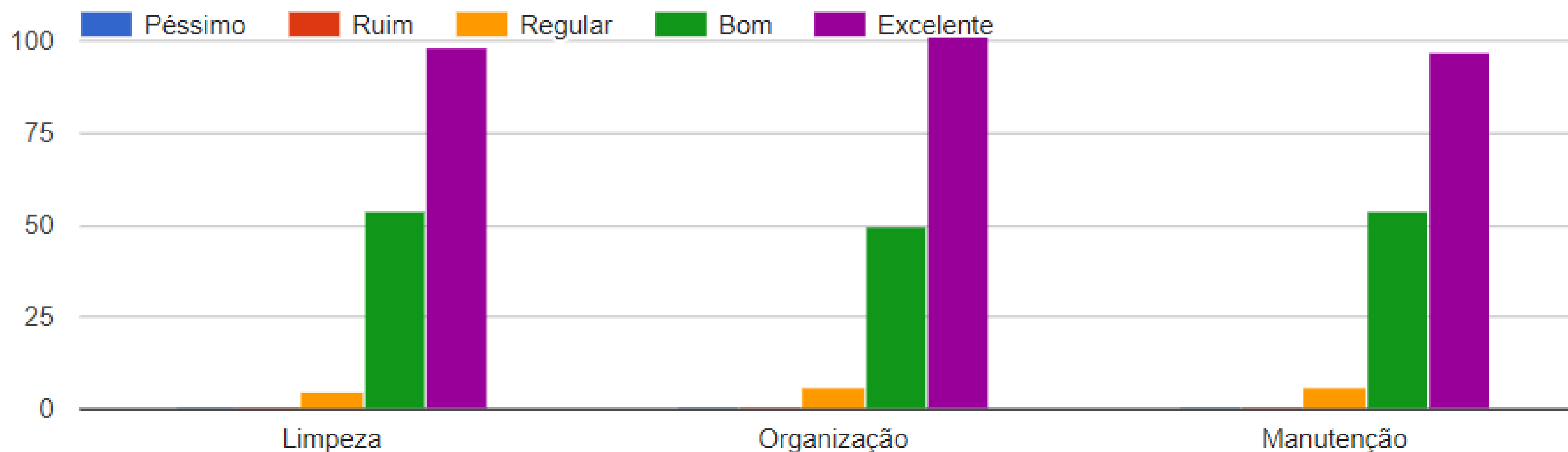


CONSIDERAÇÕES GERAIS

Sabemos das limitações dos nossos vestiários, mas pedimos a colaboração dos alunos para a manutenção e organização. Afinal são vocês que fazem o uso do mesmo. Nossa funcionária da limpeza vem diariamente.

- Chuveiros foram trocados.
- Não conseguimos aumentar o espaço, infelizmente. =(
- Colocamos desodorante nos dois banheiros, favor não levar pra casa como ja aconteceu. rss
- Vamos providenciar o tapete e porta sabonetes, deixa com a gente =)

Na sua opinião, o que você acha do nosso CT, a respeito dos seguintes pontos:

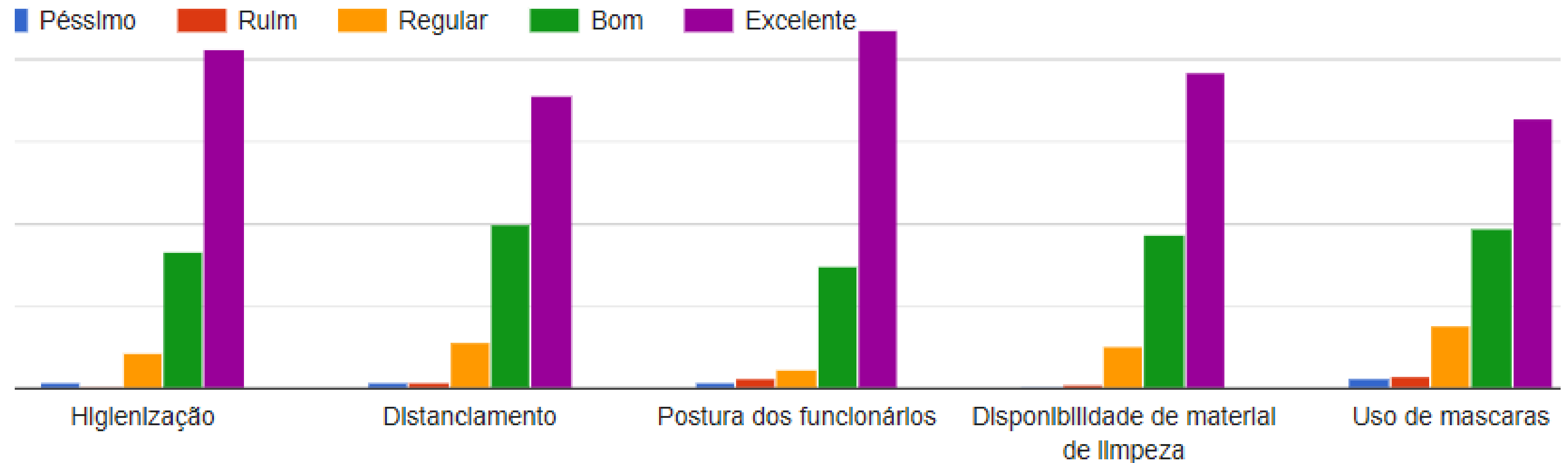




CONSIDERAÇÕES GERAIS

- Estamos programando o conserto do piso do último tablado.
 - Também esta no radar a compra de mais pisos pretos para o aumento da área de treino, mas novamente precisamos de uma retomada financeira.
 - Não conseguimos nivelar o piso, o custo é muito alto e o CT precisaria ficar mais de 20 dias fechado.
 - Acreditamos que as anilhas disponíveis são suficientes, as anilhas de 25kg são pouco utilizadas. Aproveitem elas =)
- 

De Maneira Geral, como você avalia a seriedade e os protocolos adotados pela Unidade da Vila Guilherme com relação ao COvid-19



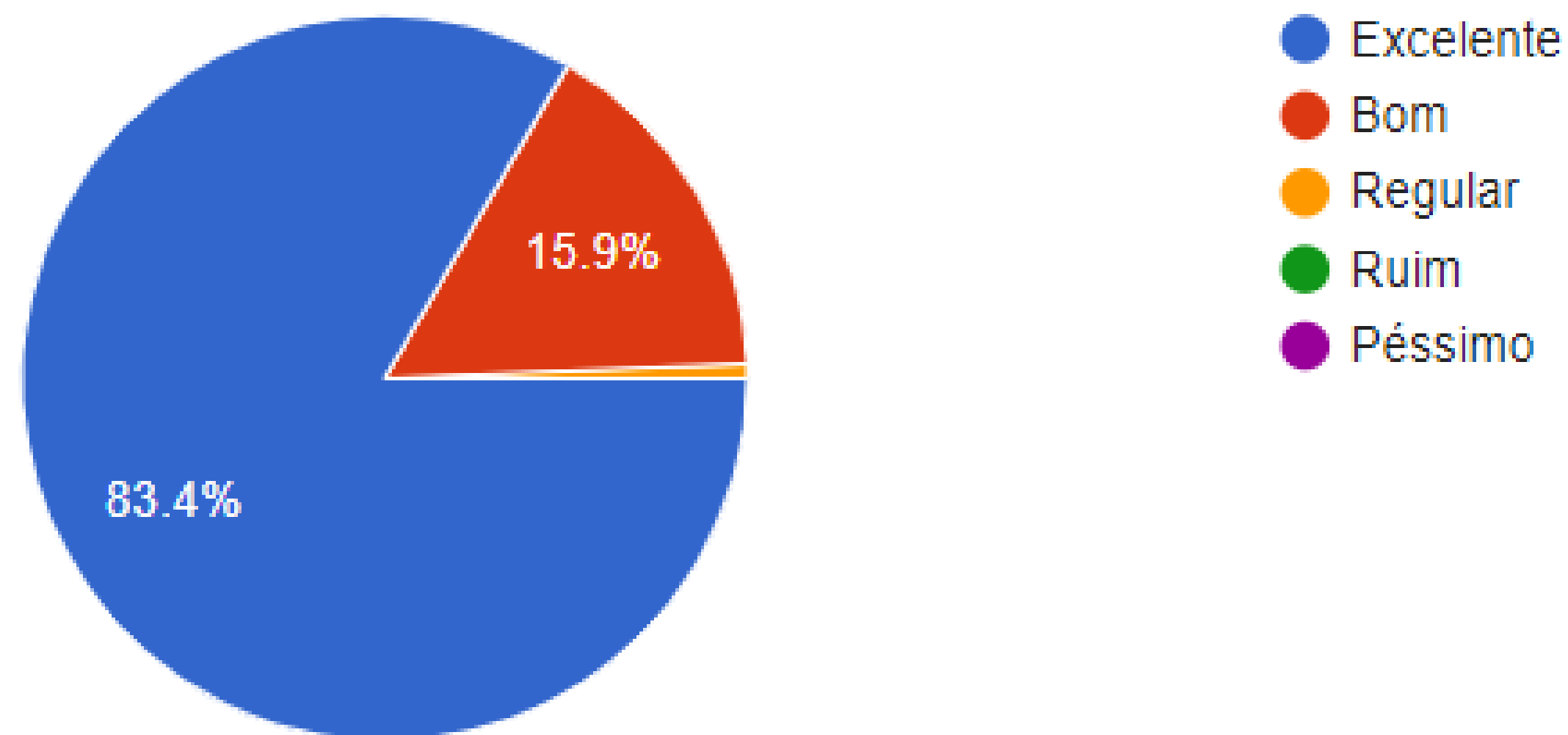


CONSIDERAÇÕES GERAIS

- Precisamos começar a flexibilizar para poder atender melhor TODOS os alunos, dependemos da colaboração de vocês para que as coisas corram da melhor maneira possível.
 - **Até o momento não tivemos contaminação na Saurus**, o que mostra a efetividade do nosso trabalho, mesmo com as flexibilizações programadas.
 - Estamos reforçando os avisos para a limpeza dos equipamentos e a utilização das máscaras, contamos com vocês.
 - **Não reduzimos os frascos de álcool**, eles estão mais no cantinho do box agora, caso não ache chame um coach ou a recepção. Sempre teremos álcool e pano disponíveis para higienização.
- 

De maneira geral, como avalia a sua experiência na CrossFit Saurus?!

157 responses





CONSIDERAÇÕES GERAIS

Buscamos a melhoria continua, e a excelência em nossos serviços e estrutura. Sabemos que não somos perfeitos, mas estamos em uma constante busca para o aprimoramento dos nossos professores e das nossas operações.

- Esse ano fundamos o Centro de capacitação Saurus, para definirmos ainda mais um padrão entre os professores e as aulas.
 - Parceria com a CrossFit Inc. estamos recebendo cursos da CrossFit para educação continuada da nossa equipe. Level 1 e Level 2
 - O CT é aberto a todos os alunos =) os planos são 100% flexíveis
 - Assim que possível voltaremos com as aulas aos Domingos.
- 

SCORE SAURUS



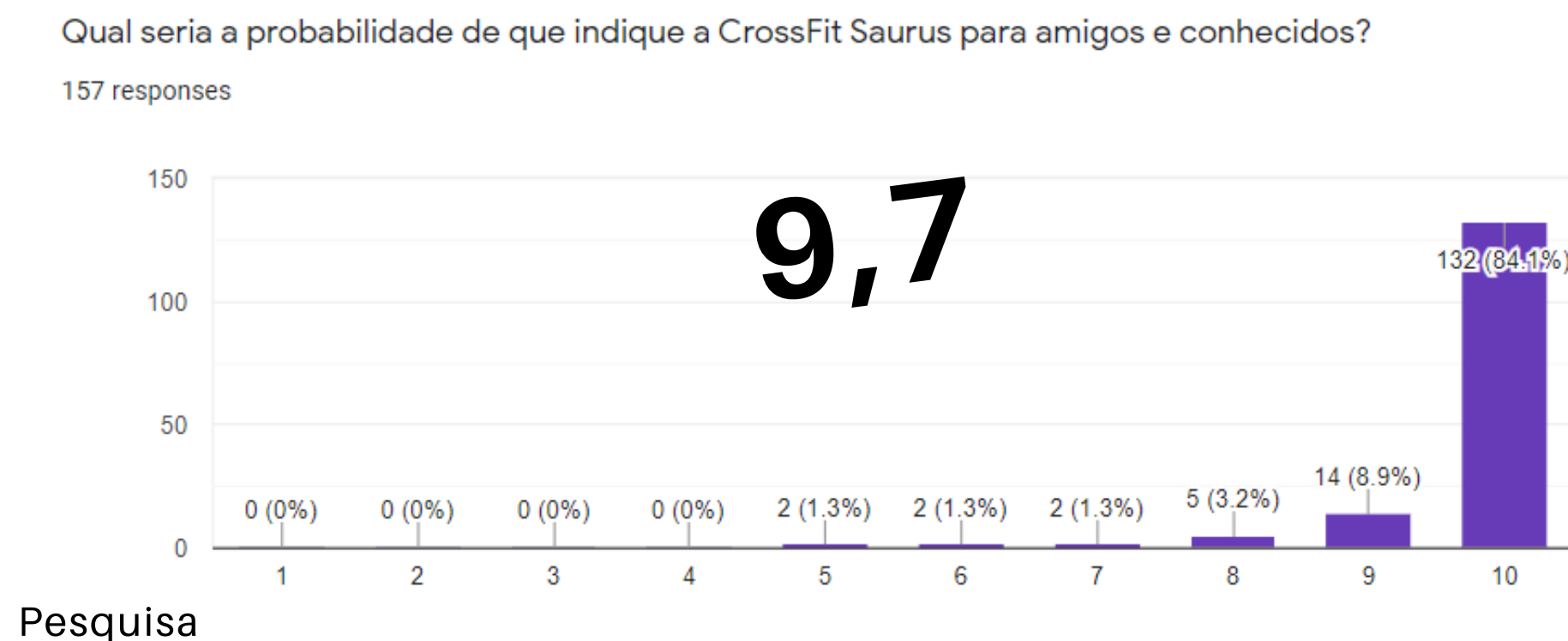
Google



Facebook



Gympass





CONSIDERAÇÕES GERAIS

Nossa missão "**Cuidar de cada aluno, através da atividade física e da comunidade CrossFit. Proporcionando saúde e qualidade de vida**" é o que nos move diariamente para entregar o nosso melhor a cada um de vocês!

Atravessamos um período de muita dificuldade, lutamos juntos para manter nosso box de pé e retomar as atividades. Como muitos sabem baixamos os preços e flexibilizamos os serviços, oferecendo mais benefícios e qualidade para vocês.

Para continuarmos firmes e fortes no nosso propósito precisaremos reajustar os preços em dezembro. Então você que tem plano para vencer, ou conhece algum amigo que quer fazer CrossFit, nos procure e garanta a tabela atual que está mega atrativa.



CROSSFIT SAURUS - VILA GUILHERME

OBRIGADA!!

e não esqueçam estamos sempre dispostos e abertos a ouvi-los =) por mais xilquentos que possamos parecer....

